



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเมืองศรีโค

ที่ อบ ๘๖๖๐๑/

วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการตรวจประเมินการปฏิบัติงานของเทศบาล ครั้งที่ ๒ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเมืองศรีโค

ตามที่ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเมืองศรีโค ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงาน ครั้งที่ ๒ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ เวลา ๐๙.๐๐ น. โดยตรวจการปฏิบัติงานของส่วนราชการที่เกี่ยวข้องตามแบบประเมินฯ นั้น

คณะกรรมการฯ จึงเรียนมาเพื่อขอรายงานสรุปผลการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเมืองศรีโค ครั้งที่ ๒ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังต่อไปนี้

๑.การกำหนดแผนยุทธศาสตร์ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักปลัดซึ่งการดำเนินการถูกต้อง เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง แต่จำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาและยุทธศาสตร์จะมีมาก เกินศักยภาพที่จะดำเนินการได้หมด ทำให้แผนพัฒนาไม่บรรลุจุดประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้ ควรที่จะกำหนดโครงการที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติได้จริงตามศักยภาพของเทศบาล

๒.การปรับปรุงกระบวนการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าจะมีปัญหาในประเด็นของการมอบอำนาจ ซึ่งดำเนินการไม่ชัดเจน และงานที่มอบอำนาจนั้นส่วนใหญ่จะเป็นงานที่ปฏิบัติในหน้าที่อยู่แล้ว อีกทั้งในเรื่องการมอบหมายงานให้สามารถทำงานแทนกันได้ นั้น ยังไม่สามารถปฏิบัติแทนกันได้จริงจึงเห็นควรต้องพิจารณาจัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมหรือจัดให้มีการถ่ายทอดความรู้ทักษะในงานบริการทุกด้านของหน่วยงาน แก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถทำงานแทนกันได้

๓.การพัฒนาบุคลากร ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักปลัดเทศบาล ปรากฏว่ามีการจัดแผนพัฒนาบุคลากร แต่ควรจะเน้นการฝึกอบรมเอง เพื่อให้เกิดองค์ความรู้และถ่ายทอดความรู้ภายในหน่วยงาน ซึ่งจะเป็นการเสริมสร้างศักยภาพให้กับหน่วยงานมากยิ่งขึ้นและควรที่จะต้องให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมในด้านคุณธรรมจริยธรรมด้วย

๔.การให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าสภาพแวดล้อมและบรรยากาศอยู่ในเกณฑ์ที่ดี จะมีบางเรื่องที่ต้องปรับปรุงแก้ไข เช่น ช่องทางการให้บริการพิเศษสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุหรือหญิงมีครรภ์ ควรจัดให้มีเป็นการเฉพาะ เป็นต้น และเพื่อให้การบริการเป็นที่ประทับใจยิ่งขึ้น ควรกำชับให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยการยิ้มแย้มแจ่มใสและมีความพร้อมที่จะต้อนรับและให้บริการตลอดเวลา

๕.การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าส่วนใหญ่จะมีการปฏิบัติได้ตามจริงที่ประกาศกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน แม้ในบางงานจะมีปัญหาในทางปฏิบัติบ้าง เนื่องจากเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่เกี่ยวข้อง จะเป็นบุคลากรของหน่วยงานภายนอก จะเป็นบุคลากรของหน่วยงานภายนอก ทำให้มีปัญหาในเรื่องของเวลาที่ปฏิบัติงาน ไม่เป็นไปตามกำหนดระยะเวลาที่กำหนดไว้ ดังนั้นจึงเห็นว่าควรที่จะดำเนินการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกให้มากขึ้น

สำเนาถูกต้อง

นางจิรภัทร วรพิมพ์รัตน์  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

๖. การปรับปรุงภารกิจการปฏิบัติราชการ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าในรอบปีที่ผ่านมาได้มีการปรับปรุงภารกิจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน ๒ เรื่อง คือ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ มีระดับเพลิงรถบรรทุกน้ำ เพื่อระงับเหตุอัคคีภัย คอยให้บริการประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน และการให้บริการรถกู้ชีพ (๑๖๖๙) ให้ความช่วยเหลือราษฎรผู้ประสบเหตุได้ทันทั่วถึง ซึ่งเห็นว่าเมื่อมีการปรับปรุงภารกิจแล้ว ก็สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีความคุ้มค่ากับงบประมาณที่จ่ายไปมากขึ้น ดังนั้น เห็นว่าควรที่จะวิเคราะห์ทบทวนภารกิจในด้านอื่นๆ บ้าง หากสามารถดำเนินการปรับปรุงทบทวนแล้วมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ก็ควรที่จะดำเนินการ แต่ทั้งนี้ ต้องไม่ขัดกับระเบียบ ข้อบังคับหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๗. การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม หน่วยบริการแพทย์ฉุกเฉิน EMS (๑๖๖๙) ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของศูนย์บริการร่วม มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม มีการดำเนินการที่ชัดเจนโดยการทำข้อตกลงกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี และสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี ที่ผ่านมามีการรวบรวมไว้ และจากการสอบถามทำให้ทราบว่า การดำเนินการที่ผ่านมา ของหน่วยบริการแพทย์ฉุกเฉิน EMS (๑๖๖๙) มีประชาชนเข้ามาขอใช้บริการในลักษณะของเครือข่ายศูนย์บริการร่วม มีการเตรียมความพร้อมและประสิทธิภาพการให้บริการ มีเจ้าหน้าที่ประสานงานกับส่วนราชการต่างๆ ที่สามารถให้บริการร่วมได้ ส่วนการขออนุญาตต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ไม่ว่าจะเป็น ไฟฟ้า โทรศัพท์ ประปา บ้านเลขที่ จะไม่มีประชาชนเข้ามาขอใช้บริการในลักษณะของเครือข่ายศูนย์บริการร่วม แต่เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ควรที่จะเร่งดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ประสานงานกับส่วนราชการต่างๆ ที่สามารถให้บริการร่วมกันได้ พร้อมทั้งขอรับข้อมูลขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้ศึกษา ทำความเข้าใจและสามารถชี้แจงให้ผู้ขอรับบริการเข้าใจได้ เป็นต้น

๘. การนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่ามีการพัฒนาทักษะและความรู้เกี่ยวกับสื่อสารสนเทศใหม่ๆ มีการนำระบบโปรแกรมช่วยงานเข้ามาเสริมศักยภาพในการทำงาน เห็นควรกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ควรดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงหรือรายงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

๙. ความพึงพอใจของประชาชน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการ โดยปรากฏว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับดี ประชาชนมีความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการของหน่วยงาน จะมีในบางประเด็นที่ได้จากการสุ่มสอบถามประชาชน จะมีในเรื่องของการประชาสัมพันธ์ผลงานหรือการดำเนินงานที่ผ่านมายังมีน้อย ดังนั้นควรที่จะเสริมศักยภาพในการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของหน่วยงานให้มากขึ้น

๑๐. การจัดวางระบบควบคุมภายใน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าได้มีการดำเนินการถูกต้องตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง มีการจัดวางระบบที่ยังไม่ครอบคลุมทุกภาคส่วน

๑๑. การจัดทำงบประมาณ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักปลัด ปรากฏว่าได้มีการดำเนินการถูกต้องตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง

สำเนาถูกต้อง



นางจิรภัทร วรพิมพ์รัตน์  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

๑๒.การจัดทำบัญชี การเงินและการพัสดุ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของ ส่วนการคลัง ปรากฏว่าได้มีการดำเนินการถูกต้องตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง (รายละเอียดปรากฏตาม แบบประเมินแนบท้าย)

จำเอก   
(บรรจบ อภัยจิตต์)

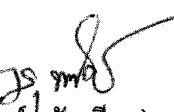
ประธานคณะกรรมการประเมินผลฯ

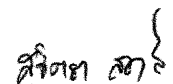


(นายครรคิด เครือวัลย์)  
คณะกรรมการประเมินผลฯ

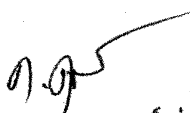
ปิณิ

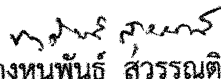
(นางสาวกิตติมา แก้วอุดม)  
คณะกรรมการประเมินผลฯ


สืบเอก   
(วรุฒพิพงษ์ ทัตเทียม)  
คณะกรรมการประเมินผลฯ


  
(นางสาวสุจิตรา สองสี)

คณะกรรมการ/เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลฯ

  
(นางแก้วสวรรค์ ฤทธิเปี่ยม)  
คณะกรรมการประเมินผลฯ

  
(นางหนูพันธ์ สุวรรณดี)  
คณะกรรมการประเมินผลฯ


  
(นายพิบูลชัย ศรีเข้ม)  
คณะกรรมการประเมินผลฯ

  
(นายสุกวุฒิ ยิ่งยืน)  
คณะกรรมการประเมินผลฯ


ความเห็นของนายกเทศมนตรี

ได้พิจารณาแล้ว

- ทราบ  
 ความคิดเห็นอื่น.....

  
(นายอุทัย เกษมทาง)  
นายกเทศมนตรีตำบลเมืองศรีโค

สำเนาถูกต้อง

  
นางจิรภัทร วรพิมพ์รัตน์  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน