

**รายงานผลการดำเนินการ**

**เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส**

**ภายในหน่วยงาน**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

**รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)**

 **หน่วยงาน**เทศบาลตำบลเมืองศรีไค

อำเภอจังหวัดอุบลราชธานี

**จัดทำโดย**

**สำนักงานปลัด (งานนโยบายและแผน)**

เทศบาลตำบลเมืองศรีไค

**จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดาเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**

**(ITA) ของเทศบาลตำบลเมืองศรีไค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เทศบาลเมืองตำบลเมืองศรีไค ได้กำหนด**

**มาตรการ/แนวทางในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงาน**

**ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ**

**ความโปร่งใสของหน่วยงาน ดังนี้**

| **มาตรการ/แนวทาง** | **ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ** | **หน่วยงาน****ผู้รับผิดชอบ** | **ระยะเวลา****ดำเนินการ** | **สรุปผลการดำเนินการ** | **ผลลัพธ์/****ความสำเร็จ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคคลภายนอก** |
| **๑. คุณภาพการดำเนินงาน**๑) ประชุมชี้แจงพัฒนาบุคคลภายในการให้บริการอย่างเท่าเทียมเป็นไปตามขั้นตอน พร้ัอมชี้แจงข้อมูลการให้บริการอย่างครบถ้วน๒) จัดทำการประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาบริการทราบถึงขั้นตอนระยะเวลาเอกสารที่ใช้ในการติดต่องานเพื่อให้ผู้มารับบริการมีความสะดวกรวดเร็วในการมารับบริการ | 1. จัดประชุมบุคลากรภายใน

ชี้แจงการปฎิบัติงานการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันเป็นไปตามขั้นตอนพร้อมชี้แจงข้อมูลการให้บริการอย่างครบถ้วน1. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับ

บริการทราบถึงขั้นตอนระยะเวลาเอกสารที่ใช้ในการติดต่องาน เพื่อให้ผู้มารับบริการมีความสะดวกรวดเร็วในการมารับบริการ | สำนักปลัดฯ | ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖ | 1. จัดประชุมชี้แจงให้บุคลากร

ภายในทราบเรื่องการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันเป็นไปตามขั้นตอนในคราวประชุมพนักงาน เทศบาลตำบลเมืองศรีไค**เมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖**1. เผยแพร่ขั้นตอนระยะเวลา

เอกสารที่ใช้ในการติดต่องานเพื่อให้ผู้มารับบริการมีความสะดวก รวดเร็วในการมารับบริการ ผ่านเว็บไซต์https://www.muangsrikai.go.th**เมื่อวันที่ ๒5 พฤษภาคม ๒๕๖๖** | ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลเมืองศรีไค มีการรับรู้เกี่ยวกับข้อมูลต่างๆ ในการมาติดต่อขอรับบริการเช่น ระยะเวลาขั้นตอน หน่วยงานที่รับผิดชอบ และเอกสารที่จำเป็นต้องใช้รวมทั้งประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน(ข้อมูลจากการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่) |
| **3.มาตรการเสริมสร้าง****คุณธรรมและจริยธรรม****ในการป้องกันการทุจริต** | ประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนทุจริตในเว็บไซต์หน่วยงาน- มีการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม ในการป้องกันการทุจริตสา | สานักปลัดฯเป็นเจ้าภาพ และทุกกอง/ฝ่ายดาเนินการตามแนวทางที่กาหนด | ต.ค. 2565ถึงก.ย. 2566 | มีประกาศเจตนารมณ์นโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No GiftPolicy) ลงวันที่28 ธันวาคม 2565- มีการจัดกิจกรรมประกาศเจตนารมณ์นโยบายไม่รับของขวัญและของกานัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่(No Gift Policy) ร่วมกับการประกาศเจตจานงสุจริตในการบริหารงาน ตามนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใส ประจาปี 2566วันที่ 28 ธันวาคม 2565ณ หอประชุมประชาวาริน- มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในเว็บไซต์หน่วยงาน- มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในเว็บไซต์หน่วยงาน | คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา เทศบาลพนักงานเทศบาและพนักงานจ้าง มีจิตสำนึกและมีทัศนคติที่ดีในการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน (Zero Tolerance) และปฏิเสธการรับของขวัญและ ของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติ หน้าที่ (No Gift Policy |
| 4.การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน | จัดให้มีกล่องรับฟังความคิดเห็นของประชาชน- จัดให้มีแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ- ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นประชาชนในเว็บไซต์หน่วยงาน | ทุกกอง/ฝ่าย | ต.ค. 2565ถึงก.ย. 2566 | - มีกล่องรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ บริเวณสานักงาน- มีแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ- มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นประชาชนในเว็บไซต์หน่วยงาน- มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นประชาชนในเว็บไซต์หน่วยงาน | ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลเมืองศรีไค มีการรับรู้เกี่ยวกับข้อมูลต่างๆ ในการมาติดต่อขอรับบริการเช่น ระยะเวลาขั้นตอน หน่วยงานที่รับผิดชอบ และเอกสารที่จำเป็นต้องใช้รวมทั้งประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน(ข้อมูลจากการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ |
| 5. การดาเนินการเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ | - จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ- จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลแผนการจัดซื้อ จัดจ้าง หรือจัดหาพัสดุ | กองคลัง | ต.ค. 2565ถึงก.ย. 2566 | - มีการเปิดเผยข้อมูลแผนการจัดซื้อ จัดจ้าง หรือจัดหาพัสดุในเว็บไซต์หน่วยงาน- มีการเปิดเผยข้อมูลเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจาปีพ.ศ. 2566 ในเว็บไซต์หน่วยงาน | ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลเมืองศรีไค มีการรับรู้เกี่ยวกับข้อมูลต่างๆ ในการมาติดต่อขอรับบริการเช่น ระยะเวลาขั้นตอน หน่วยงานที่รับผิดชอบ และเอกสารที่จำเป็นต้องใช้รวมทั้งประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน(ข้อมูลจากการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ |