

การช่วยเหลือ ผู้ประสบปัญหาทางสังคม ตามระเบียบกระทรวง พม.

OSCC
One Stop Crisis Center
1300
HOTLINE
ศูนย์ช่วยเหลือสังคม

สายด่วน 
1300



4 กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มเด็ก, คนพิการ, ผู้สูงอายุ และครอบครัวกรณีฉุกเฉิน



เด็ก

คุณสมบัติ

1. มีสัญชาติไทย
2. อายุไม่เกิน 18 ปี หรือที่อยู่
ในระหว่างการศึกษาโดยต้องมี
อายุไม่เกิน 20 ปีบริบูรณ์
3. เป็นเด็กกำพร้า อนุภค พิการ ยากจน
หรืออาศัยอยู่ในครอบครัวยากจน
บิดาหรือมารดาต้องโทษ เป็นต้น
4. มีสภาพความเดือดร้อน รายได้
ไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ

การช่วยเหลือ

1. ช่วยเหลือเป็นเงินสงเคราะห์
ครั้งละไม่เกิน 1,000 บาท ต่อราย
และช่วยเหลือได้ ไม่เกิน 3 คน ต่อ
ครอบครัว และไม่เกิน 3 ครั้งต่อปี
(ขึ้นอยู่กับสภาพปัญหา)
2. สิ่งของ เช่น เครื่องใช้จำเป็น
นมผง เป็นต้น ตามวงเงินที่ได้รับ



คนพิการ

คุณสมบัติ

1. มีสัญชาติไทย
2. เป็นคนพิการและมีบัตรประจำตัว
คนพิการ
3. มีสภาพความเดือดร้อน
รายได้ไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ
4. ตกอยู่ในสภาวะลำบาก
ช่วยเหลือตนเองไม่ได้หรือ
ช่วยเหลือตัวเองลำบาก

การช่วยเหลือ

1. ช่วยเหลือเป็นเงินสงเคราะห์
ครั้งละไม่เกิน 3,000 บาท ต่อ
ครอบครัว และช่วยเหลือได้
ติดต่อกันไม่เกิน 3 ครั้งต่อครอบครัว
ต่อปี (ขึ้นอยู่กับสภาพปัญหา)
2. สิ่งของ เช่น เครื่องอุปโภค บริโภค
ค่ารักษาพยาบาล อื่นๆ
ตามความจำเป็น



ผู้สูงอายุ

คุณสมบัติ

1. มีสัญชาติไทย อายุเกิน 60 ปี
บริบูรณ์ขึ้นไป
2. มีสภาพความเดือดร้อน
รายได้ไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ
3. ตกอยู่ในสภาวะลำบาก
ช่วยเหลือตนเองไม่ได้
ช่วยเหลือตัวเองลำบาก หรือ
อยู่คนเดียวลำพังขาดคนดูแล

การช่วยเหลือ

1. ช่วยเหลือเป็นเงินสงเคราะห์
ครั้งละไม่เกิน 2,000 บาท
และช่วยเหลือได้ไม่เกิน 3 ครั้ง
ต่อคนต่อปี (ขึ้นอยู่กับสภาพปัญหา)
2. สิ่งของ เช่น เครื่องอุปโภค บริโภค
ค่ารักษาพยาบาล อื่นๆ
ตามความจำเป็น



ครอบครัวกรณีฉุกเฉิน

คุณสมบัติ

1. มีสัญชาติไทย
2. มีสภาพความเดือดร้อน
รายได้ไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ
ไม่มีผู้ดูแล
3. ตกอยู่ในสภาวะยากลำบาก
ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้ หรือ
ช่วยเหลือตัวเองลำบาก
รับภาระดูแลครอบครัว/เจ็บป่วย/
พิการ/อื่นๆ

การช่วยเหลือ

1. ช่วยเหลือเป็นเงินสงเคราะห์
ครั้งละไม่เกิน 2,000 บาท ต่อครั้ง
ต่อครอบครัว ขึ้นอยู่กับสภาพปัญหา
2. สิ่งของ เช่น เครื่องอุปโภค บริโภค
ค่ารักษาพยาบาล อื่นๆ
ตามความจำเป็น

ขั้นตอนการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม

1

1. ยื่นคำร้องด้วยตนเอง ณ สำนักงาน
พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
จังหวัดนครพนม หรือ ร้องผ่าน อปท./
อำเภอ/สถานศึกษา/อพม.
2. เอกสารประกอบ ได้แก่ สำเนาบัตร
ประชาชน/สำเนาทะเบียนบ้าน/
บัตรประจำตัวคนพิการ (ถ้ามี)/
ใบรับรองแพทย์/ภาพถ่ายประกอบ

2

ผู้รับผิดชอบ/
นักสังคมสงเคราะห์
ตรวจสอบเอกสาร
พิจารณาตาม
ความเหมาะสม

3

เสนอพิจารณาอนุมัติ
การช่วยเหลือตาม
ความเหมาะสม

4

แจ้ง อำเภอ/อปท. ในพื้นที่
ประสานผู้ประสบปัญหา
ดังกล่าว เพื่อรับการ
ช่วยเหลือ

5

มอบเงิน/สิ่งของให้แก่
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม
รายดังกล่าว รวมเสร็จสิ้น
กระบวนการช่วยเหลือ
ภายใน 15 วัน นับตั้งแต่
วันรับเรื่อง



กรณีพบเห็นผู้ประสบปัญหาเดือดร้อนสามารถแจ้งข้อมูล/หรือสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ 1300

หรือสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครพนม โทร 042-511022 , 042511506 , 042-511530



OSCC
One Stop Crisis Center
1300
HOTLINE
ศูนย์ช่วยเหลือสังคม

สายด่วน
1300

การช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม โดยศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่งจังหวัดนครพนม ตามระเบียบกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ครอบครัวผู้มีรายได้น้อย ผู้ไร้ที่พึ่ง และผู้ติดเชื้อเอดส์



ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ไร้ที่พึ่ง

คุณสมบัติ

1. มีสัญชาติไทย
2. ครอบครัวที่ประสบปัญหาความเดือนร้อนหรือครอบครัวผู้มีรายได้น้อยที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เพราะสาเหตุหัวหน้าครอบครัวตาย/ทอดทิ้ง สาบสูญ หรือต้องโทษจำคุก/เจ็บปวดร้ายแรงหรือพิการจนไม่สามารถประกอบอาชีพได้/ประสบภาวะยากลำบากในการดำรงชีพ/ไม่สามารถดูแลครอบครัวได้ด้วยเหตุผลอื่น
3. ผู้ไร้ที่พึ่ง ปราศจากทรัพย์สินของหรือรายได้สำหรับยังชีพ และไม่มีผู้ให้พึ่งพาอาศัย

การช่วยเหลือ

1. ช่วยเหลือเป็นเงินสดคราวละไม่เกิน 3,000 บาท ต่อครอบครัว และช่วยเหลือได้ติดต่อกันไม่เกิน 3 ครั้งต่อครอบครัวต่อปี (ขึ้นอยู่กับสภาพปัญหา)
2. สิ่งของ เช่น เครื่องอุปโภค บริโภค ค่ารักษาพยาบาล ค่าซ่อมแซมที่อยู่อาศัยเท่าที่จำเป็น
3. เงินทุนประกอบอาชีพ อื่นๆ ตามความจำเป็น



ผู้ติดเชื้อเอดส์และครอบครัว

คุณสมบัติ

1. มีสัญชาติไทย
2. ครอบครัวที่หัวหน้าครอบครัวติดเชื้อหรือป่วยด้วยโรคเอดส์
3. ครอบครัวที่หัวหน้าครอบครัวไม่ได้ติดเชื้อหรือป่วยด้วยโรคเอดส์แต่ต้องอุปการะสมาชิกในครอบครัวที่ติดเชื้อหรือป่วยด้วยโรคเอดส์
4. ครอบครัวที่หัวหน้าครอบครัวถึงแก่กรรมด้วยโรคเอดส์
5. ผู้ติดเชื้อหรือป่วยด้วยโรคเอดส์ที่ไม่มีผู้อุปการะเลี้ยงดู

การช่วยเหลือ

1. ช่วยเหลือเป็นเงินสดคราวละไม่เกิน 2,000 บาท ต่อครอบครัว และช่วยเหลือได้ติดต่อกันไม่เกิน 3 ครั้งต่อครอบครัวต่อปี (ขึ้นอยู่กับสภาพปัญหา)
2. สิ่งของ เช่น เครื่องอุปโภค บริโภค ค่ารักษาพยาบาล อื่นๆ ตามความจำเป็น



เงินทุนประกอบอาชีพ ผู้ติดเชื้อเอดส์หรือครอบครัว

คุณสมบัติ

1. มีสัญชาติไทย
2. สตรีที่เป็นหัวหน้าครอบครัวที่ติดเชื้อหรือป่วยด้วยโรคเอดส์และมีผู้อยู่ในอุปการะ
3. สตรีที่เป็นหัวหน้าครอบครัวที่ไม่ได้ติดเชื้อหรือป่วยด้วยโรคเอดส์ แต่ต้องอุปการะคนในครอบครัวที่ติดเชื้อหรือป่วยด้วยโรคเอดส์
4. สตรีที่ติดเชื้อหรือป่วยด้วยโรคเอดส์ที่ไม่มีผู้อุปการะเลี้ยงดู
5. สตรีที่สามีป่วย หรือเสียชีวิตด้วยโรคเอดส์ แต่ต้องอุปการะเลี้ยงดูบุคคลในครอบครัว

การช่วยเหลือ

1. ช่วยเหลือเป็นเงินทุนประกอบอาชีพ รายละ 5,000 บาท

ขั้นตอนการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม

1

1. ยื่นคำร้องด้วยตนเอง ณ ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่งจังหวัดนครพนม หรือ ร้องผ่าน อปท./อำเภอ/อพม.
2. เอกสารประกอบ ได้แก่ สำเนาบัตรประชาชน/สำเนาทะเบียนบ้าน/ใบมรณบัตร/ใบรับรองแพทย์/หนังสือรับรองจากเรือนจำหรือผู้กำกับการสถานีตำรวจในพื้นที่/ภาพถ่ายประกอบ
3. กรณีผู้ป่วยเอดส์ให้แนบใบรับรองแพทย์ หรือผลการตรวจเลือด/ใบมรณบัตรที่ระบุสาเหตุการเสียชีวิต
4. กรณีรวมกลุ่มการประกอบอาชีพ ให้แนบรายชื่อกลุ่ม คณะกรรมการของกลุ่ม โดยแนบหนังสือการรับรองจาก อปท./ศูนย์ชุมชน รวมถึง หลักสูตร/โครงการ

2

ผู้รับผิดชอบ/
นักสังคมสงเคราะห์
ตรวจสอบเอกสาร
พิจารณาตาม
ความเหมาะสม

3

เสนอพิจารณาอนุมัติ
การช่วยเหลือตาม
ความเหมาะสม

4

แจ้ง อำเภอ/อปท. ในพื้นที่
ประสานผู้ประสบปัญหา
ดังกล่าว เพื่อรับการ
ช่วยเหลือ

5

มอบเงิน/สิ่งของให้แก่
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม
รายดังกล่าว รวมถึงเสร็จสิ้น
กระบวนการช่วยเหลือ
ภายใน 15 วัน นับตั้งแต
วันรับเรื่อง



กรณีพบเห็นผู้ประสบปัญหาเดือดร้อนสามารถแจ้งข้อมูล/หรือสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ 1300
หรือศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่งจังหวัดนครพนม โทร 042-192639, 042-530671